

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Пучковой №1»
с.Хороль Хорольского муниципального округа Приморского края

Принята на заседании
методического (педагогического) совета
от 31 августа 2021 года.



**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Школьной волонтерской организации «Доброштаб»
социально-гуманитарной направленности**

Возраст обучающихся: от 14 до 18 лет
Срок реализации: 5 лет

Составитель:
Рябокоть Светлана Александровна
Учитель истории и обществознания

с. Хороль
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Пояснительная записка.....	3-4
2.	Сведения о Программе.....	5-7
	2.1. Объем, сроки освоения, сроки обучения, форма обучения.....	5
	2.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения, целевая аудитория.....	6-7
3.	Организационно - педагогические условия.....	8-10
4.	Формы, порядок и периодичность аттестации и текущего контроля.....	11-13
5.	Учебный план.....	14
6.	Календарный учебный график.....	15
7.	Содержание программы	15-18
8.	Оценочный материал.....	19-21
9.	Методические материалы.....	22-27
10.	Воспитательные компоненты.....	27
11.	Информационные ресурсы и литература.....	28-30

1. Пояснительная записка

Актуальность дополнительной образовательной общеразвивающей программы обусловлена потребностью современного общества в социально активной личности, которая умеет самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, воспитанная на общечеловеческих ценностях, гуманизма и милосердия, человеколюбия и сострадания, способной оказать безвозмездную помощь любому человеку независимо от его положения в обществе.

В период глобализации и массовой информатизации жизненного пространства ребенок постоянно делает выбор, противостоит жизненным соблазнам, пытается сохранить здоровье и отстоять свою жизненную позицию, основанную на знании и собственном приобретенном опыте.

Стремление молодежи к общению, самостоятельности и самоутверждению было и остается движущей силой развития современного общества. И мы нашли движение, к которому можно присоединиться, и, в котором можно проявлять свою потребность к самореализации. Это - волонтерское движение. Волонтерство - одно из прекрасных возможностей проявить себя и реализовать свой потенциал, и мы решили на базе нашей школы организовать группу волонтеров

В последнее время наблюдается новая тенденция – возрастает потребность граждан не только в получении от государства услуг и помощи, но и посвящении части своего личного времени, сил, знаний, талантов другим людям и обществу посредством добровольчества.

Добровольчество как деятельность способна внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни, патриотического воспитания подростков и молодёжи, укрепления сотрудничества между различными секторами общества. Посредством добровольческой деятельности граждане, осознавая личную ответственность за будущее страны, за будущее поколений, вносят вклад в решение социально значимых проблем, создавая огромный и бесценный ресурс – социальный капитал. Через приобретение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности, особенно молодёжью, формируются активная жизненная позиция, формируются духовно-нравственные ценности. В сочетании общественных и личных интересов происходит осознание себя и своего места в обществе, формируется гражданское самосознание и гражданская инициатива.

Программа «Школа волонтера» является организационно-учебной, образовательной площадкой подготовки добровольцев (волонтеров) из числа социально ориентированной молодежи.

Активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности

способствует формированию у молодых людей следующих компетенций:

- *учебно-познавательная компетенция* — это совокупность умений и навыков познавательной деятельности. Владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки успешности собственной деятельности. Владение приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем. Владение измерительными навыками, использование статистических и иных методов познания;
- *информационная компетенция* — это способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;
- *коммуникативная компетенция* — это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями.

Настоящая образовательная программа разработана на основании следующих нормативных документов:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Федерации»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей, утвержденной
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09. 2014 г. №1726-р;

- Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Минпросвещения России от 03.09.2019 г. №467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
- Письмом Минобрнауки России № 09-3242 от 18.11.2015 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»);
- Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

2. Сведения о Программе

2.1. Объем, сроки освоения, сроки обучения, форма обучения

Режим занятий

Учебный курс программы рассчитан на 5 года.

Количество детей в группе – 15-20 человек

Возраст учащихся – 14-18 лет

Количество часов в год – 72

Количество часов в неделю – 2

Длительность занятия – 1 час

Форма организации детей на занятии:

- групповая с организацией индивидуальных форм работы внутри группы;
- в парах;
- подгрупповая.

Форма проведения занятий:

- Дни встреч
- Совместные творческие дела
- Организация праздников
- Ролевые и ситуативные игры
- спецкурсы,
- дискуссионные клубы (педагоги, родители и дети),
- тематические занятия,
- акции,
- Вебсеминары
- Тренинги

Теоретические занятия – проводятся в виде групповых развивающихся, профилактических, обучающих и тренинговых занятиях, учебах, сборах бесед и т.д.

Практические занятия – проводятся в виде мини-игр, тренингов, конкурсов, опросников, акций, дискуссий т.д.

Индивидуальные занятия – проводятся с одним или двумя обучающимися в индивидуальном порядке.

Одним из способов организации обучения может быть и использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и учащимися. Такой способ возможен также при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, одарённых детей или детей, по каким-либо причинам временно не имеющим возможности посещать образовательную организацию.

Форма обучения: очная.

Программа реализуется по модульному принципу.

Язык реализации программы – русский

2.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения, целевая аудитория

Цель программы: формирование нравственных и коммуникативных качеств личности, активной жизненной и гражданской позиции, способствующей самоопределению и самореализации личности ребенка через участие его в волонтерском движении.

Задачи

Достижению поставленной цели способствует выполнение ряда *задач*.

Обучающие:

- обучение психологическим знаниям и умениям, позволяющим подросткам лучше понимать себя;
- обучение методикам проведения некоторых досуговых форм;
- знакомство с технологией социальной акции и проведения социальных дел;
- обучение основам работы с различными видами информации;
- знакомство с интерактивными методами обучения, современными социальными технологиями;
- обучение методике социального проектирования;
- расширение навыков работы с информацией;
- специальная подготовка волонтеров по работе с людьми различных социальных категорий (дети с ограниченными возможностями здоровья, подростки девиантного поведения).

Развивающие:

- формирование первичных организаторских умений и навыков, дальнейшее развитие лидерских качеств;
- развитие коммуникативных качеств, умения работать в команде;
- развитие уверенности в себе;
- расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий;
- развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности;
- развитие активной деятельности;

Воспитывающие:

- формирование и укрепление семейных ценностей;
- воспитание активной гражданской позиции, равнодушного отношения к жизни;
- воспитание толерантных качеств личности, милосердия, доброты, отзывчивости;
- формирование потребности в ведении здорового образа жизни, сохранении и укреплении здоровья;
- содействие осознанию личной ответственности за происходящее в семье, школе, поселке, стране;
- воспитание активной гражданской позиции;
- воспитание потребности в добровольческой деятельности, формирование отношения к социальному служению как к норме жизни;
- создание комфортной обстановки на занятиях, а так же атмосферы доброжелательности и сотрудничества;
- формирование общественной активности и самореализации в социуме.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности.

1,2 и 3 модуль

По истечению трехлетнего обучения

Учащиеся должны знать и уметь:

- историю развития волонтерского движения;
- основные добровольческие организации России;
- понятие, виды, алгоритм проведения социальной акции;
- правила составления информационного буклета;
- методику организации и проведения конкурсной программы, познавательной игры, КТД;
- возрастные психологические особенности людей пожилого возраста, детей младшего школьного возраста;
- правила выхода из конфликтной ситуации;
- влияние психоактивных веществ на организм человека;
- способы отказа от употребления психоактивных веществ. Учащиеся должны уметь:
- владеть навыками планирования и самоанализа;
- уметь составлять информационный буклет средствами MicrosoftOffice;
- организовывать игры на знакомство и сплочение в разных возрастных группах;
- уметь разрабатывать игровые программы на различные темы;
- устанавливать контакт с незнакомыми людьми, договариваться, поддерживать разговор на заданную тему;
- владеть навыками поведения в конфликтной ситуации. К концу второго года обучения учащиеся должны знать:
- требования к созданию социальной рекламы;
- структуру и правила оформления делового письма;
- технологию социального проектирования;
- основные типы и принципы организации дискуссии, методику социального театра;
- возрастные психологические особенности подростков, понятие и причины девиантного поведения;
- биологические и социальные последствия наркотической зависимости.

4 и 5 модуль

Изучив программу 3 и 4 года обучения

Учащиеся должны знать и уметь:

- создавать социальный плакат в программе Paint;
- разрабатывать социальные проекты;
- составлять деловое письмо, писать новостную статью;
- владеть навыками сопротивления групповому давлению;
- эффективно общаться с детьми с ограниченными возможностями здоровья, пожилыми людьми, подростками девиантного поведения;
- выступать в роли организатора различных дел социальной направленности.

3. Организационно - педагогические условия

Программа способствует формированию духовно-нравственных качеств личности молодого человека, улучшению морально-психологического состояния молодежи, повышению культуры участия в благотворительной деятельности, решению социальных проблем местного сообщества и как следствие – всестороннему развитию личности, профессиональной ориентации, карьерному росту.

Программа разработана с учётом трёх основных компонентов деятельности:

- гуманизация педагогического процесса;
- индивидуализация и дифференцированный подход;
- демократизация.

Это дает возможность педагогу в рамках реализации данной программы достичь поставленную цель и решить педагогические задачи; а также дать возможность каждому обучающемуся – члену волонтерского объединения, раскрыть свои организаторские способности, реализоваться в разнообразной деятельности, самоутвердиться как личность и часть коллектива. Главным для педагога является стремление направить ребят на такую деятельность, в ходе которой они смогут ощутить свою самостоятельность, успешность, удовольствие от проделанной работы, удовольствие от общения.

При работе с подростками, образовательный процесс предполагает диалектическое единство содержания, методов и организационных форм обучения:

- игровые методы;
- наглядно-словесные методы;
- методы диагностики: метод упражнения, работа с методической литературой,
- самостоятельная работа;
- приемы актуализации субъективного опыта обучающихся.

С целью усиления влияния обучения на формирование познавательного, нравственного, коммуникативного, эстетического и физического потенциалов молодежи, на развитие и проявление их индивидуальных особенностей используются разнообразные формы проведения занятий:

- занятие – экскурсия;
- занятие – путешествие;
- занятие – исследование;
- занятие – лекция;
- занятие – игра.

Деятельность и технологии работы:

- популяризация добровольчества в муниципальном образовании;
- коммуникация и построение взаимодействия с потенциальными добровольцами, добровольческими центрами, органами власти, муниципальными организациями, работающими с добровольцами;
- создание баз данных потребностей и нужд местных сообществ (НКО, социальных учреждений) в добровольческих усилиях молодежи и баз данных молодых добровольцев, готовых к участию в их работе;
- обеспечение информацией, знаниями и инструментами молодых добровольцев, где и как они могут приложить свои добровольческие усилия;
- деятельность по ориентированию, наблюдению, оценке, признанию достижений и успехов молодых добровольцев;

- проведение тренингов по обучению молодёжи методам социального проектирования;
- создание возможностей для осуществления на практике разработки, управления и реализации молодёжью добровольческих проектов, мероприятий, акций;
- администрирование молодёжных добровольческих программ, проектов и акций;
- организация конкурсов добровольческих проектов и др.

Методы обучения:

Обучение – подготовка волонтера (добровольца) к выполнению возложенных на него обязанностей.

• **Словесные методы** (источником знания является устное или печатное слово). Словесные методы занимают ведущее место в системе методов обучения, позволяют в кратчайший срок передать большую по объему информацию, поставить перед обучаемыми проблемы и указать пути их решения. С помощью слова можно вызвать в сознании обучающегося яркие картины прошлого, настоящего и будущего человечества. Слово активизирует воображение, память, чувства учащихся. Словесные методы подразделяются на следующие виды: **рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой.**

• **Лекция.** Наиболее быстрый метод предоставления необходимой информации большой аудитории слушателей. Недостатком этого метода является то, что лекция ставит участника в пассивную позицию слушателя.

• **Дискуссии и «мозговые штурмы»** позволяют волонтерам думать, делать выводы, выслушивать мнения. Активное обсуждение в группах позволяет участникам поделиться своими мыслями, впечатлениями и ощущениями в рамках определенной темы.

• **Рассказ.** Метод рассказа предполагает устное повествовательное изложение содержания учебного материала. Этот метод применяется на всех этапах обучения. Меняется лишь характер рассказа, его объем, продолжительность. К рассказу как методу изложения новых знаний обычно предъявляется ряд педагогических требований.

Рассказ должен:

- содержать только достоверные факты;
- включать достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов;
- доказывающих правильность выдвигаемых положений;
- иметь четкую логику изложения;
- быть эмоциональным;
- излагаться простым и доступным языком;
- отражать элементы личной оценки и отношения учителя к излагаемым фактам, событиям.

• **Объяснение.** Под объяснением следует понимать истолкование закономерностей, существенных свойств изучаемого объекта, отдельных понятий, явлений. Объяснение – это монологическая форма изложения. К объяснению чаще всего прибегают при изучении теоретического материала различных наук.

Использование метода объяснения требует:

- точного и четкого формулирования задачи, сути проблемы, вопроса;
- последовательного раскрытия причинно-следственных связей, аргументации и доказательств;
- использования сравнения, сопоставления, аналогии;
- привлечения ярких примеров;
- безукоризненной логики изложения.

- **Беседа.** Беседа – диалогический метод обучения, при котором педагог путем постановки тщательно продуманной системы вопросов подводит обучающихся к пониманию нового материала или проверяет усвоение ими уже изученного.
- **Наглядные методы** (источником знаний являются наблюдаемые предметы, явления, наглядные пособия);
- **Практические методы** (учащиеся получают знания и вырабатывают умения, выполняя практические действия).
- **Игровой.** Игра помогает развить творческие способности волонтеров, опираясь на их самостоятельную работу. Это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества. Игры могут быть – деловым, имитационные, ролевые, сюжетные, игры-инсценировки.
- **Практические занятия.** Такой метод обучения позволяет не только проверить знания и умения волонтеров, но и дает им возможность самостоятельно научиться чему-либо, например, самостоятельное анкетирование, опрос. Приобретенный таким образом опыт помогает усвоить информацию эффективнее.
- **Формальное обучение.** Этот вид обучения используется в самом начале деятельности волонтера (добровольца), когда надо теоретически подготовить его к выполнению конкретной работы. Независимо от того, какая работа будет выполняться, формальное обучение имеет два уровня:
 - первый – описание функциональных обязанностей,
 - второй – распределение ролей и ответственности.
 На первом уровне добровольцу сообщается:
 - что необходимо делать в ходе работы;
 - чего нельзя делать;
 - что надо делать, оказавшись в конкретной/сложной ситуации.
- **Тренировка.** Перед началом работы этот вид обучения помогает добровольцу приобрести практические навыки. В процессе работы тренировки помогают усовершенствовать полученные навыки.
- **Текущее обучение.** Текущее обучение осуществляется в процессе всей деятельности волонтера (добровольца) и включает в себя запланированное и ситуационное обучение.
 - *Запланированное текущее обучение* способствует постоянному повышению квалификации волонтера (добровольца) и зависит от того, какую работу ему предполагается выполнять.
 - *Ситуационное обучение* невозможно спланировать, оно применяется для разбора проблемных ситуаций, возникающих в ходе деятельности. Руководитель может помочь добровольцу осознать то, что происходит, акцентируя внимание на следующих моментах:
 - Определение проблемы (что идет не так?Что происходит?);
 - Определение причины проблемы (почему возникла проблема? Что эту проблему вызывает? Какие факторы привели к возникновению проблемы?);
 - Определение альтернативы (какие другие выходы имеются в данной ситуации? что ещё мы можем сделать? пробовали ли вы такой способ действий?);
 - Определение лучшего способа действий (каковы сильные и слабые стороны каждого варианта?Что вы можете сделать для решения проблемы?).

Методы воспитания:

- *Метод формирования сознания:* рассказ, беседа, лекция, диспут, пример.
- *Метод организации деятельности:* приучение, упражнение, требование, создание воспитательных ситуаций.
- *Метод стимулирования:* поощрение, наказание соревнование.

4.Формы, порядок и периодичность аттестации и текущего контроля

Входной

- *внешняя оценка* (мероприятия различного уровня - конкурсы, смотры);
- *внутренняя оценка* (личностные: портфолио; метапредметные: педагогическое наблюдение, анкетирование, защита проектов и презентаций, организация и участие в мероприятиях, конкурсах, акциях; предметные: анализ результатов тренингов, тестирование).

Текущий:

- систематическое участие в добровольческих мероприятиях;
- тестирование обучающихся «Я - волонтер!»
- контрольные упражнения «Я - волонтер!»
- количество проведенных мероприятий;
- количество задействованных обучающихся программы и объектов деятельности;
- наличие документов, подтверждающих результаты волонтерской деятельности (портфолио, волонтерская книжка);
- участие в конкурсах: «Доброволец России», «Лучший волонтер отряда», «Лучший волонтерский проект», «Лучший руководитель волонтерского отряда» и т.д.;
- участие в форумах, слетах, сборах, семинарах, мастер- классах волонтерского движения;
- организация, реализация социально - значимых проектов;
- создание авторских социально - значимых проектов.

Промежуточный:

- ведение журнала учёта;
- портфолио обучающихся;
- количество выданных волонтерских книжек и т.д.

Критериями оценки освоения программы являются:

- **личностные критерии**, включающие готовность и способность учащихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- **метапредметные критерии**: наличие первичных организаторских умений и навыков, способность работать в команде, уверенность в себе, наличие навыков самоанализа и самооценки;

- **предметные критерии**, включающие освоенные специфические умения и виды деятельности, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами, осознание значения волонтерской деятельности в личном и социальном становлении личности.

Итоговый:

- анкетирование всех участников программы;
- выпуск отчетных буклетов «За волонтерами будущее!»;
- количественный анализ результатов проведенных мероприятий с показателем охвата участников;
- разработка социального проекта;
- портфолио;
- мониторинг достижений волонтеров, волонтерского объединения в целом.

5. Учебный план

1, 2 и 3 модуль

№	Содержание занятий	Всего часов	В том числе на:	
			Теорию	Практику
1	Вводное занятие. Знакомство. Инструктаж	2	1	1
2	Возникновение и развитие добровольческого движения	2	1	1
3	«Я – волонтер»	2	1	1
4	Культура общения	2	1	1
5	Психологическая подготовка волонтеров	4	2	2
6	Лидерство в волонтерском объединении	4	2	2
7	Игровые технологии в работе волонтера	4	2	2
8	Информационные технологии в работе волонтера	4	2	2
9	Основы проведения социальных дел	4	2	2
10	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	6	2	4
11	Событийное волонтерство	6	2	4
12	Эко-волонтеры	6	2	4
13	Семейное добровольчество. Социальное волонтерство	6	2	4
14	Волонтеры Победы	10	2	8
15	Впереди лето	10	4	6
Всего часов		72	28	44

4 и 5 модуль

№	Содержание занятий	Всего часов	В том числе на:	
			Теорию	Практику
1	Вводное занятие. Знакомство. Инструктаж	2	1	1
2	Возникновение и развитие добровольческого движения	2	1	1
3	«Я – волонтер»	2	1	1
4	Культура общения	2	1	1
5	Психологическая подготовка волонтеров	4	2	2
6	Лидерство в волонтерском объединении	4	2	2
7	Игровые технологии в работе волонтера	4	2	2
8	Информационные технологии в работе волонтера	4	2	2
9	Основы проведения социальных дел	4	2	2
10	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	6	2	4
11	Событийное волонтерство	6	2	4
12	Эко-волонтеры	6	2	4
13	Семейное добровольчество. Социальное волонтерство	6	2	4
14	Волонтеры Победы	10	2	8
15	Впереди лето	10	4	6
Всего часов		72	28	44

6. Календарный учебный график

Календарный учебный график сдается при формировании расписания на каждый учебный год.

№ п/п	месяц	число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1.	сентябрь	03	15.00	беседа	2		Кб 17	
2.	----//---	06	-----//---	тренинг				
3.		10		беседа				
4.		13		лекция				
5.		17		беседа				
6.		20		беседа				
7.		24		практика				
8.		27		беседа				
9.	октябрь	01		тренинг				
10.		04		беседа				
11.		08		семинар				
12.		14		беседа				
13.		16		лекция				
14.		20		беседа				
15.		23		семинар				
16.		28		тренинг				
17.	ноябрь	08		практика				
18.		10		беседа				
19.		15		беседа				
20.		18		беседа				
21.		20		семинар				
22.		23		беседа				
23.		26		практика				
24.		28		беседа				

1.1.7. Содержание программы обучения

Теория: 26 часа; практика:46 часа. Всего 72 часа:

1. Вводное занятие. Инструктажи. (4 часа)

Теоретическая часть(1): Понятия: «волонтер», «добровольчество». Знакомство с задачами. Значение волонтерского движения. Правовые основы социального волонтерства. Качества необходимые волонтеру. Вводный инструктаж по технике безопасности.

Практическая часть (1): Знакомство в группе. Узнаём друг друга». Диагностика «Приоритет жизненных ценностей» (анкета). Игры: «Расскажи мне о себе», «Кто мой друг». Заповеди волонтеров. Подведение итогов

2. Возникновение и развитие волонтерского движения (2)

Теоретическая часть (1): Понятие о добровольческой (волонтерской) деятельности для каждого. Добровольчество в современной России. Цели и задачи, планирование. Социальный возраст людей пожилого возраста и отношение к ним в обществе.

Практическая часть (1): Распределение поручений. Совместное составление плана работы на год. Изготовление цветов и открыток своими руками для пожилых людей. Организация и проведение «Дня пожилого человека». Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога

3. Я – волонтер (2)

Теоретическая часть(1): качества волонтера, развитие личностных качеств, внешний вид, ораторское искусство, коммуникации.

Практическая часть(1): тренинги на развитие личностных качеств, тренинги по ораторскому искусству, искусство публично выступления. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

4. Культура общения(2)

Теоретическая часть (1): Современный человек – грамотный человек. Что значит «Культура общения». Современный мир и книга. Ораторское искусство.

Практическая часть(1): Викторина «Грамотей». Конкурс эссе «Кто такой доброволец». Тренинг коммуникативных навыков. Вербальная и невербальная информация. Эффективные приемы общения. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта. Ролевые игры «Воздушный шар», «Необитаемый остров».

5. Психологическая подготовка волонтеров (4)

Теоретическая часть (2): Особенности работы с людьми разного возраста. Психологические особенности. Детей, школьников, молодых, людей пожилого возраста. Психологический, биологический, социальный возраст. Отношение к разным возрастным группам в обществе. Что такое ксенофобия, геноцид, этноцентризм, экстремизм. Социальные стереотипы поведения. Неформальные молодежные объединения. Развитие навыков эмпатии, понимания друг друга. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия. Критическое мышление: что это и необходимо ли оно.

Практическая часть(2): Просмотр и обсуждение видеороликов. Тренинг личностного роста: «Каков я на самом деле». «Мои сильные и слабые стороны». «Моя индивидуальность». «Уверенное и неуверенное поведение». «Эмоции и чувства». «Проблемы можно решать». Тренинг толерантности. Критерии толерантного и интолерантного поведения. Ролевая игра «Свои и чужие».

6. Лидерство в волонтерском объединении (4)

Теоретическая часть (2): Доброволец – это лидер. Что значит быть лидером. Типы лидеров: деловой и социоэмоциональный лидер. Стили лидерства. Лидерские способности. Диагностика лидерских способностей. Неформальное и формальное лидерство.

Практическая часть(2): Анкетирование. Тренинг лидерских навыков. Эссе «Кто такой Лидер». Подготовка к участию в конкурсе «Доброволец года». Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

7. Игровые технологии в работе волонтера (4)

Теоретическая часть(2): Роль и сфера применения игр на знакомство и сплочение (детский лагерь, сплочение персонала организации) Игры с эстрады. Игры-кричалки. Игровая программа. Понятие. Принципы отбора игроков. Алгоритм построения игровых заданий. Основные требования к ведущему.

Практическая часть (2): Разучивание и проведение игр-адаптаций для людей различного возраста. Разработка и проведение игровых программ. Этапы КТД. Условия проведения КТД. Организация игровых переменок, детских праздников. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

8. Информационные технологии в работе волонтера (4)

Теоретическая часть (2): Информационные технологии в работе волонтера. Информационный буклет. Листовка. Принципы создания и оформления информационных буклетов. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема буклета. Технические и дизайнерские рекомендации. Критерии и оценки качества. Новостная статья. Структура новостной статьи. Пресс-релиз. Взаимодействие с объектами внешней среды. Объекты внешней среды: государственные организации, коммерческие организации, общественность. Деловое письмо. Структура делового письма. Понятие социальной рекламы. Социальный плакат. Как придумать хороший слоган. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Социальный видеоролик. Технология создания видеоролика.

Практическая часть (2): Показ видеороликов. Написание новостных заметок. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога. Практикум: Анализ новостных статей. Написание новостной статьи о недавно прошедшем мероприятии. Практикум: написание делового письма. Практикум: работа над созданием видеоролика

9. Основы проведения социальных дел (4)

Теоретическая часть (2): Психологические особенности работы с людьми пожилого возраста. Основные проблемы в жизни пожилого человека «Свои – чужие». Понятия «социальная акция», «социальный проект». Основы социального проектирования. Социальный проект. Этапы социального проектирования. Характеристика основных компонентов социального проекта: цель, задачи, актуальность, содержание, ресурсы, бюджет.

Практическая часть (2): Разработка и проведение социальных акций. Разработка социального проекта. Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических социальных акций. Разработка и реализация социальных проектов. Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций. Основы социального проектирования. Мастерство защиты проекта. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

10. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ (6)

Теоретическая часть (2): Вредные привычки, что это такое. Психологические особенности работы с людьми, имеющими зависимость.

Практическая часть (4): тренинги на сопротивление групповому давлению. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

11. Событийное волонтерство (6)

Теоретическая часть(2): Знакомство с движением, особенности направления, знакомство с коллективами, работающими в данном направлениями.

Практическая часть(4): Помощь в проведении мероприятий учреждения и поселка. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

12.Эко-волонтеры (6)

Теоретическая часть (2): Знакомство с движением, особенности направления, знакомство с основными экологическими понятиями и терминами, знакомство с экологическими акциями поселка

*Практическая часть (4):*Помощь эко волонтерам, участие в экологических акциях и проектах, написание исследовательских работ на тему экологии. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

13.Семейное добровольчество. Социальное волонтерство (6)

Теоретическая часть(2): Понятие «Семейное добровольчество», особенности данного вида добровольчества. Моя семья – мое богатство. Мои родители – моя поддержка. Мы вместе делаем добро. Знакомство с движением, особенности направления, встреча с представителями направления, специфика общения с пожилыми людьми, специфика общения с детьми.

Практическая часть (4): Открытое занятие совместно с родителями; творческие задания для семей и их презентация; проведение совместной, семейной акции. Помощь социальным волонтерам, разработка и реализация социальных проектов, проведение акций для детей. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

14.Волонтеры Победы (10)

*Теоретическая часть(2):*Знакомство с движением, особенности направления, специфика общения с пожилыми людьми, история ВОВ.

Практическая часть (8): Помощь «Волонтерам Победы», помощь ветеранам и детям войны, участие в патриотических акциях: «Георгиевская лента», «Спасибо деду за Победу» и других. Помощь в проведении муниципальных мероприятий. Экскурсия в музейную комнату. Подготовка классных часов. Просмотр видеороликов «Перерыв на войну». Обсуждение. Детям предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога.

15.Вперед лето (10)

Теоретическая часть(4): Подведение итогов за год, обсуждение планов на лето. Правила безопасности в летний период.

Практическая часть (6): Работа в летнем пришкольном оздоровительном лагереТестирование. Составление плана на лето. Встреча с волонтерами других добровольческих объединений. Итоговая программа подведения итогов учебного года.

8. Оценочный материал

Пакет диагностических методик:

Оценка результатов работы осуществляется в ходе наблюдения, собеседования и анкетирования обучающихся, анализа и качественной оценки подготовленных мероприятий, анализа информации о дальнейшем самоопределении обучающихся.

Методики:

- Тест «Викторина добровольца» (Знание истории, сущности и особенностей добровольческой деятельности);
- Определение направленности личности (ориентационная анкета). Эмоциональная готовность к участию в добровольческой деятельности; -позитивное отношение к различным формам и видам волонтерской деятельности;
- «реальный вклад в социально-значимую деятельность (участие в мероприятиях);
- тестирование обучающихся «Я - волонтер!»;
- контрольные упражнения «Я - волонтер!»;
- тест «Лидеры бывают разные»;
- тест – опросник «Коммуникативные и организаторские склонности»(КОС-2)
- опросник «Определение направленности личности»;
- анкетирование: - «Я- волонтер!», «Этапы развития волонтерского движения в России», Характеристика социально – значимых проблем. Практические навыки, которыми обладает волонтер.

Фонд оценочных средств программы:

- *средства оценивания, применяемые в рамках опросных методов* (опрос письменный и устный, анкета, тест, экспертная оценка деятельности, фокус- группа, дебрифинг и др.);
- *средства оценивания, предполагающие анализ продуктов деятельности* (гlossарий, схема, таблица, концептуальная карта, коллаж, рецензия, аннотация, реферат, доклад, эссе, информационный бюллетень, буклет, электронная презентация, веб-страница, вебсайт, блог и др.);
- *средства оценивания, предполагающие анализ деятельности* (мониторинг, конкурс, организационно - деятельностьная игра, проект, отчет, кейс-измеритель и др.);
- *средства оценивания интегративного характера* (резюме, портфолио, паспорт профессиональной карьеры, дневник, творческая книжка и др.).

Для проведения аттестации можно использовать:

1. Подобрать нормативно-правовые документы по вопросам добровольческой деятельности;

2. Сформировать теоретический минимум по теме «Зарубежный опыт волонтерского движения в разных странах»;
3. Выполнить презентацию по теме «Опыт работы волонтерских организаций»;
4. Проанализировать компетенции, необходимые волонтеру;
5. Описать принципы волонтерской деятельности;
6. Описать технологии создания эффективно работающей команды волонтеров;
7. Рассмотреть технологии набора волонтеров;
8. Составить вопросы для интервью с волонтером;
9. Разработать тренинговое занятие для обучения волонтеров;
10. Создать проект смены в детском оздоровительном лагере для обучения волонтеров;
11. Представить методы оценки работы волонтера;
12. Описать технологии обучения волонтеров;
13. Написать эссе на тему «Я – волонтер»;
14. Составить глоссарий: «волонтер», «доброволец», «добровольчество», «волонтерская деятельность», «социально-значимая деятельность», «проект», «тимуровцы» и др.;
15. Составить буклет «Памятка молодого волонтера»;
16. Разработать памятку «Как стать волонтером»;
17. Разработать волонтерский проект и представить его на конкурс социально-значимых проектов;
18. Исследовать уровень осведомленности молодежи о добровольческой деятельности;
19. Составить проект конференции «Развитие добровольчества в Российской Федерации. От настоящего к будущему»;
20. Заполнить рабочую тетрадь по дисциплине;
21. Выполнить творческую работу «Идеальный волонтер»;
22. Составить матрицу актуальных добровольческих проблем в виде таблицы (презентации, коллажа и др.);
23. Выполнить презентацию по теме «Волонтер – это...»;
24. Составить концептуальную карту по теме «Системное развитие добровольчества в России»;
25. Составить текст выступления на «круглом столе», конференции по проблемам добровольческой деятельности;

Пакет диагностических методик:

Оценка результатов работы осуществляется в ходе наблюдения, собеседования и анкетирования обучающихся, анализа и качественной оценки подготовленных мероприятий, анализа информации о дальнейшем самоопределении обучающихся.

Методики:

- Тест «Викторина добровольца» (Знание истории, сущности и особенностей добровольческой деятельности);
- Определение направленности личности (ориентационная анкета). Эмоциональная готовность к участию в добровольческой деятельности; -позитивное отношение к различным формам и видам волонтерской деятельности;
- реальный вклад в социально-значимую деятельность (участие в мероприятиях);
- тестирование обучающихся «Я - волонтер!»;
- контрольные упражнения «Я - волонтер!»;
- диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий);
- тест «Лидеры бывают разные»;

- тест – опросник «Коммуникативные и организаторские склонности»(КОС-2)
- опросник «Определение направленности личности»;
- анкетирование: - «Я- волонтер!», «Этапы развития волонтерского движения в России», Характеристика социально – значимых проблем. Практические навыки, которыми обладает волонтер.

Фонд оценочных средств программы:

- *средства оценивания, применяемые в рамках опросных методов* (опрос письменный и устный, анкета, тест, экспертная оценка деятельности, фокус- группа, дебрифинг и др.);
- *средства оценивания, предполагающие анализ продуктов деятельности* (гlossарий, схема, таблица, концептуальная карта, коллаж, рецензия, аннотация, реферат, доклад, эссе, информационный бюллетень, буклет, электронная презентация, веб-страница, вебсайт, блог и др.);
- *средства оценивания, предполагающие анализ деятельности* (мониторинг, конкурс, организационно - деятельностьная игра, проект, отчет, кейс-измеритель и др.);
- *средства оценивания интегративного характера* (резюме, портфолио, паспорт профессиональной карьеры, дневник, творческая книжка и др.).

Приемы и методы организации учебно-воспитательного процесса.

В работе используются все виды деятельности, развивающие личность: игра, труд, познание, умение, общение, творчество. При этом соблюдаются следующие правила:

- виды деятельности должны быть разнообразными, социально значимыми, направленными на реализацию личных интересов членов группы;
- деятельность должна соответствовать возможностям отдельных личностей, рассчитана на выдвижение детей, владеющих умениями её организовать и осуществлять, способствовать улучшению статуса отдельных учеников в группе, помогать закреплению ведущих официальных ролей лидеров, чье влияние благотворно%
- необходимо учитывать основные черты коллективно деятельности: разделение труда, кооперацию детей, взаимозависимость, сотрудничество детей и взрослых.

При определении содержания деятельности учитываются следующие принципы:

- воспитывающего характера труда;
- научности (соблюдение строгой технической терминологии, символики, установленной размерности);
- связи теории с практикой (практике отводится около 80% учебного времени);
- систематичности и последовательности;
- доступности и посильности;

- сознательности и активности;
- наглядности;
- прочности овладения знаниями и умениями (достигается реализацией всех вышеперечисленных принципов);

Можно выделить ряд общих существенных положений образовательного процесса:

- обязательное формирование у детей положительной мотивации к творческой деятельности;
- получение ими новой информации, новых знаний при решении конкретных, практических задач;
- обогащение чувственным опытом и опытом мыслительной и практической деятельности не только в ходе учебной работы, но и во внеурочное время, в условиях межличностного общения;
- обретение трудовых умений и навыков без принуждения;
- занятость каждого ребенка в течение всего занятия.

Основной вид занятий – практический.

Используются следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный;
- репродуктивный;
- проблемный;
- частично-поисковый или эвристический;
- исследовательский.

Педагогические приёмы:

- формирование взглядов (убеждение, пример, разъяснение, дискуссия);
- организация деятельности (приучение, упражнение, показ, подражание, требование);

Итоговая аттестация проводится в форме: анкетирования, написания социального проекта по теме, оценки личного участия в мероприятиях, конкурсах, акциях.

Этапы реализации программы:

I. Организационно - проектировочный этап:

1. Включает в себя формирование добровольческого объединения, комплектование групп, диагностику личности каждого участника, расстановку приоритетов деятельности каждого члена добровольческого объединения, распределение социальных ролей внутри объединения, первичное планирование деятельности.

2. Диагностика проблемной ситуации – проведение анкетирования, опрос, изучение аналитических материалов по теме проекта, сценарно-событийное планирование процесса выполнения мероприятий, формирование команды исполнителей программы, обучение волонтеров.
3. Анализ ситуации, нормативно-законодательной, программной и аналитической документации по теме проекта.

II. Программно-деятельностный этап:

1. Погружение в разнообразную деятельность, направленную на достижение поставленной цели и решение педагогических задач с опосредованным использованием методов, форм, средств реализации программы. Подготовка и проведение мероприятий различных форм организации. Осуществление взаимодействия с различными структурами, привлечение обучающихся в социально — значимую деятельность различной направленности. Анализ и самоанализ проделанной работы.
2. Непосредственная организация мероприятий.
3. Обеспечение организационно-педагогического и информационного сопровождения участников; привлечение специалистов, СМИ, организация информационного пространства мероприятий.

III. Итогово-аналитический этап:

1. Подведение итогов проделанной работы. Выбор каждым членом добровольческого объединения приоритетного направления дальнейшей деятельности.
2. Анализ и самоанализ личностного роста в ходе реализации данной программы.
3. Планирование дальнейшей деятельности добровольческого объединения.
4. Анализ сильных и слабых сторон проведенных мероприятий, оценка эффективности результатов.
5. Оценка общественной и личностной значимости для участников программ.
6. Подготовка информационно-методических продуктов по результатам.
7. Прогноз перспектив дальнейшей деятельности.

9. Методические материалы

Методическое обеспечение программы «Основы волонтерской деятельности»

№	Тема	Формы	Методы технологии	Дидактический материал и ТСО	Формы подведения итогов по каждому разделу, теме
1.	Вводное занятие. Знакомство. Инструктаж.	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры анкетирование	Мультимедиа, ПК, анкеты, инструкция	Опрос, наблюдение (степень заинтересованности, мотивация и т.д.), тестирование, диагностика
2.	Возникновение и развитие добровольческого движения	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы, игры	Ролевые игры, игровые упражнения	Мультимедиа, ПК, ролики о добровольчестве	Опрос, наблюдение, выступления обучающихся
3.	«Я – волонтер»	Мини – лекции, игры, тренинги,	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры, анкетирование,	Мультимедиа, ПК, ролики о добровольчестве.	Опрос, наблюдение, выступления обучающихся, заявление на выдачу

		беседы, игры, КТД	тестирование	Упражнение Джеффа. Дискуссионные качели (Н.Е. Щуркова)	волонтерской книжки
4.	Культура общения	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы, КТД	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры, анкетирование, викторина	Мультимедиа, ПК, ролики о коммуникациях, вербальном и невербальном общении	Тренинги, викторина, Эссе «Кто такой доброволец».
5.	Психологическая подготовка волонтеров	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы, КТД	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры, анкетирование, тестирование	Мультимедиа, ПК, работа с психологом	Опрос, наблюдение, выступление обучающихся, тренинги
6.	Лидерство в волонтерском объединении	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Анкетирование, тестирование, опрос	Мультимедиа, ПК, ролики о известных лидерах	Эссе «Я – Лидер!»
7.	Игровые технологии в работе волонтера	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Анкетирование, тренинг	Мультимедиа, ПК, ролики о вредных привычках	Проект игровой программы праздника
8.	Информационные технологии в работе волонтера	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы, КТД	Методы коллективной и индивидуальной работы,	Мультимедиа, ПК, ролики по теме социальная реклама, плакат	Листовка, брошюра, социальный ролик, социальный плакат. Написание новостей.
9.	Основы проведения социальных дел	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы, КТД	Методы коллективной и индивидуальной работы, тренинг, игры, опрос,	Мультимедиа, ПК, ролики о социальных проектах	Проект, социальная акция, уличная акция
10.	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Анкетирование, тренинг	Мультимедиа, ПК, ролики о вредных привычках, о ЗОЖ	Подготовка акции, классного часа по пропаганде ЗОЖ
11.	Событийное волонтерство	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры тестирование	Мультимедиа, ПК, ролики событийном волонтерстве, презентация «Событийное волонтерство»	Подготовка мероприятия по проведению События
12.	Эко-волонтеры	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры	Мультимедиа, ПК, ролики об экологическом волонтерстве	Эссе «Земля – наш общий дом!» «Трудовой десант»
13.	Семейное добровольчество. Социальное волонтерство	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Методы коллективной и индивидуальной работы, игры, анкетирование	Мультимедиа, ПК, ролики о социальном волонтерстве, «Семейные ценности»	Опрос, наблюдение. Эссе «Моя семья – мое богатство!»
14.	Волонтеры Победы	Мини – лекции, игры, тренинги, беседы	Методы коллективной и индивидуальной работы. Экскурсия в музейную комнату,	Мультимедиа, ПК, ролики о ВОВ, «Георгиевские ленты»	Письмо «Спасибо деду за Победу!», участие в акциях, помощь в проведении мероприятий, посвященных Дню Победы
15.	Впереди лето	Планирование, инструктаж, подведение итогов, встреча	Методы коллективной и индивидуальной работы. Тестирование	Мультимедиа, ПК, ролики о поведении на воде, в лесу	Итоговые ролики, портфолио обучающихся. Составление плана на лето. Встреча с волонтерами других добровольческих объединений. Выступления обучающихся Итоговая программа подведения итогов учебного года

Материал для проведения тематических бесед:

«Кто такие волонтеры? Волонтерское движение»

Не все знают, кто такие волонтеры. Если заглянуть в словари, то волонтер (доброволец) – это человек, участвующий (абсолютно бесплатно) в различных социально-значимых кампаниях: распространении необходимой информации, подготовке и проведении общественных акций.

В Японии и в других странах мира существует большое количество волонтерских организация. В последнее время волонтеры появились и в нашей стране. И не только появились, но создают волонтерские лагеря и интернациональные группы. Ведь главная идея волонтерства – объединить людей из разных стран в рамках проекта для распространения идей мира,межнациональной дружбы и понимания. А лучший способ узнать людей и их культуру – это, как известно, вместе работать и проводить свободное время. Волонтер – это любое физическое лицо, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, которые вносят свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

Волонтер – это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов. Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным мотивом.

Проще говоря, волонтерский труд не оплачивается, как это принято понимать в нашем обществе. Да и рассчитывать на то, что кто-то будет платить человеку, не обладающему знаниями и навыками, мягко говоря, неумно. Но это не значит, что волонтер работает совершенно бесплатно. При том, могут затрачивать на эту деятельность от шести часов в неделю. Волонтеры – не только альтруисты, они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Часто волонтерская деятельность – это прямой путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

«Социально – значимые проблемы»

Социальная проблема — это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам. Для ее решения необходима соответствующая информация об объекте социального воздействия, об условиях, обстоятельствах и других факторах, влияющих на его жизнедеятельность, состояние и поведение.

Социальные проблемы могут носить глобальный характер, затрагивая интересы значительной части человечества. Так, демографические, экологические, техногенные, продовольственные, энергетические и другие проблемы в настоящее время приобретают глобальный характер, и их разрешение требует участия большинства государств нашей планеты. Социальные проблемы могут касаться интересов отдельных или нескольких социальных систем. Например, социальные кризисы, распространяющиеся на отдельные страны, национально- этнические общности,

ассоциации, блоки или группировки. Проблемы могут распространяться на те или иные сферы жизнедеятельности группы людей или личностей. Это могут быть проблемы, охватывающие социально-экономическую, социально - политическую, духовную или собственно социальную сферы жизнедеятельности людей.

Результаты проведённого анализа социальной ситуации субъекта позволяют принять адекватное решение относительно сроков, путей, методов

и способов решения тех проблем, которые осложняют процесс жизнедеятельности субъекта. В самом процессе решения социальных проблем можно выделить ряд технологических этапов.

Первый – сбор, обработка и осмысление информации о человеке или группе, столкнувшихся с какой-либо проблемой и нуждающихся по этой причине в помощи социального работника. Этот этап с необходимостью включает в себя деятельность по поиску и выбору наиболее адекватных и результативных методов получения и обработки такой информации.

Второй - методический, предполагающий формулировку основных целей, которые могут и должны быть достигнуты в процессе оказания социальной помощи, определение путей, методов и способов предполагаемой деятельности, которая будет направлена на разрешение конкретной проблемы.

И, наконец, третий, завершающий – это практический или процедурный этап, который предполагает непосредственное осуществление на практике тех решений, которые были приняты на предыдущих двух этапах. Это и есть собственно решение осознанной проблемы конкретного социального субъекта.

Последовательная реализация специалистами каждого из вышеуказанных этапов деятельности предполагает использование различных социальных технологий. В этом случае появляется возможность классифицировать их следующим образом:

Во-первых, это технологии социального анализа и социального исследования, которые позволяют глубоко и подробно изучить конкретную социальную ситуацию, проанализировав её на различных уровнях. Основными уровнями анализа социальной ситуации являются: индивидуальный уровень или уровень малых групп, уровень больших социальных групп и слоёв, уровень территориальных общностей различного

масштаба, национально-государственный уровень и, наконец, транснациональный или глобальный уровень. Такой «многослойный» анализ позволяет не только сопоставить различные видение и восприятие социальной проблемы субъектами различной степени сложности, но и выявить её корни, основные причины возникновения, указать на осложняющие проблему факторы, вскрыть некоторые тенденции её функционирования и развития, а также, общие направления её решения.

Во-вторых, необходимо указать на такой класс социальных технологий, как технологии социального воздействия, которые предполагают организацию и осуществление деятельности по непосредственному решению конкретной проблемы. К ним можно отнести универсальные социальные технологии (социальная диагностика,

социальная терапия, социальная адаптация и т.п.). Помимо универсальных технологий к этому классу относятся частные социальные технологии, предназначенные для решения проблем конкретных социальных субъектов (детей, инвалидов, малоимущих

и др.). Если технологии социального исследования могут быть эффективно использованы на первом этапе решения какой-либо социальной проблемы, то технологии социального воздействия эффективны и результативны на втором и третьем этапах деятельности. Рассмотрение этих технологий будет предметом последующих разделов учебного пособия.

Технология решения социальных проблем. Диагностируя социальную проблему, нужно иметь в виду стадии ее развития: возникновение,

обострение, разрешение. В процессе диагностики нужно определить, насколько глубока проблема, и в зависимости от этого оценить ее важность для общества, а также обосновать направления ее решения. Следует подчеркнуть, что последствия решения проблемы, в зависимости от того, на какой стадии развития она находится, неодинаковы. Если в процессе целенаправленного воздействия проблему разрешать в самом начале ее становления, то тем самым можно ограничить реализацию потенциала ее стимулирующего, здорового влияния на общество. Если же проблему решать на этапе ее саморазрешения, то, по сути, приходится преодолевать ее негативные последствия. Нити целенаправленного воздействия на нее во многом будут утрачены. Позитивные аспекты первоначального существования проблемы перекроются ее негативными последствиями. Следовательно, для решения проблемы важно обоснование этапа, на котором оно будет наиболее эффективным.

Диагностика предполагает оценку степени остроты данной социальной проблемы, когда на основе анализа устанавливается взаимосвязь разных проблем и выясняется среди них ключевая, устранение которой приводит к решению многих проблем.

Выявление в процессе диагностики основополагающей, ключевой проблемы соответственно требует и концентрации ресурсов на ее решение. В то же время, необходимо такое распределение ресурсов, которое обеспечивало бы, хотя, может быть, и более низкими темпами, решение других, сопряженных с ключевой, проблем.

Поднимая вопрос о приоритетности и комплексности решения той или иной проблемы, необходимо соотносить затраты и потери, которые общество может нести, если социальные проблемы не будут решаться вовремя.

Наиболее ярким примером, когда общество несет большие потери, является подростковая преступность. Ныне государство тратит огромные средства на содержание различного типа исправительных учреждений для подростков (колонии, спецшколы и т. п.) и несоразмерно мало на профилактику правонарушений, создание различных подростковых клубов, кружков и т. д.

В качестве приемов диагностики можно использовать известные и положительно зарекомендовавшие себя приемы, такие, как наблюдение

(визуальное, статистическое, социологическое); построение дерева проблем; ранжирование проблем по степени актуальности и значимости; проведение

прикладного социологического исследования проблемной ситуации, включая анализ данных социальной статистики, экономических параметров, материалов эмпирических обследований (анкетирования, интервьюирования

и т. д.). Для диагностики социальных проблем могут быть использованы методы прогнозирования, программирования и планирования. Такие,

например, как метод Дельфи и программно-целевой. Диагностируя проблемы, можно пользоваться методом социальных образцов, аналогий, сравнений, исторических параллелей.

«Социальные проекты. Акции».

Социальный проект — сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению.

Субъекты социального проектирования: отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты, специально созданные проектные группы. Неотъемлемая черта субъекта проектирования

— социальная активность субъекта.

Объекты социального проектирования:

- человек как индивид общества со своими потребностями, интересами,

ценностными ориентациями, установками, социальным статусом, ролями в системе отношений;

- разнообразные элементы и подсистемы социальной структуры общества

(социальные группы, трудовые коллективы);

- разнообразные общественные отношения (управленческие, нравственные,

политические, идеологические, семейно-бытовые, межличностные, эстетические).

Современное социальное проектирование — это один из самых эффективных способов развития гражданского общества. Участие населения в выработке и принятии решения по проектам, их корректировке, в недопущении произвольных социальных решений представителей власти или частных лиц

10. Воспитательные компоненты

Развитие добровольческого движения входит в число приоритетных направлений государственной молодежной политики. Добровольчество является одним из эффективных способов получения молодежью новых знаний, развитию навыков

общественной деятельности, формированию нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Старые формы организации досуга учащихся, изменившаяся социально-экономическая обстановка в стране, требует появления новых форм активности подростков. Именно поэтому вовлечение детей в социальную активность, призвано способствовать формированию и совершенствованию гражданской и социальной компетентности подрастающего поколения.

Новизна программы заключается в том, что большое внимание уделяется созданию безопасного информационного контента добровольческой направленности в процессе освоения программы.

Так же, как одной из задач реализации программы является укрепление семейных ценностей, на проводимых мероприятиях допускается присутствие младших членов семьи обучающихся (братьев и сестер не достигших 14 лет), а на акциях (форма практических занятий) – присутствие родителей.

Занятия обучающихся в волонтерских группах позволяют сохранять и укреплять человеческие ценности; способствует личностному росту и развитию социальных связей. Обучающиеся, активно занимающиеся добровольчеством, получают навыки и умения организации мероприятий и акций, общения с различными категориями населения, что в последствии делает их более конкурентоспособными на рынке труда.

11. Информационные ресурсы и литература

Для педагога:

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2016
2. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. – СПб. - Тверь, 2018
3. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. – СПб. - Тверь, 2019
4. Базаркина Е.В. Беседы о нравственности для старшеклассников. – Волгоград, 2016
5. Белогуров С.Б., Климович В.Ю. Профилактика подростковой наркомании. Навыки противостояния и сопротивления подростковой наркомании. – М., 2020
6. Беспалова Г.М., Виноградова Н.М., Сидорова Т.Д., Рыженкова И.Г. Мое действие – мой выбор. Методическое пособие.- М., 2016
7. Бородатая М.Н., Лыскова В.И., Рязанцева С.В. Дневник Добровольца. Вятка – территория добровольчества.- Киров, 2017

8. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2018
9. Вислова А. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления / воспитание школьников – 2020 - № 3
10. Волохов А.В., Мирошкина М.Р., Фришман И.И. Программы деятельности волонтеров. М., 2019
11. Галеева Н. Формирование организаторских умений у школьников/ Воспитание школьников – 2018 - № 3
12. Григорьев Д.В., Степанов П.В. Программы внеурочной деятельности Познавательная деятельность. Проблемно-ценностное общение. М., 2019
13. Дик Н.Ф. 100 добрых дел для нас не предел. Книга для классных руководителей 5-9 классов. – Ростов н/ Д., 2017
14. Дьячкова Т.В. Волонтерское движение подростков как противостояние асоциальным группировкам / Т.В. Дьячкова, Н.В. Зарниченко // Народное образование. – 2017 - №1/2. С. 157-162. – Библиогр. в сносках
15. Загладина, Х. Т. Продвижение культуры волонтерства в современной российской школе: проблемы и перспективы / Х. Т. Загладина, Т. Н. Арсеньева // Воспитание школьников. – 2015 – № 10 – С. 10-14. Взаимосвязь между социальной активностью граждан и волонтерством. Продвижение культуры добровольчества как приоритетной задачи государственной образовательной политики. Особое значение волонтерства в качестве одного из индивидуальных достижений абитуриентов при поступлении в вузы России
16. Загладина Х. Т. С чего начинается Родина, или Воспитание добровольчеством в российских школах / Х. Т. Загладина, Т. Н. Арсеньева // Воспитание школьников. – 2016 – № 3 – С. 3-8. – Библиогр.: с. 8 (4 назв.). Обоснование наличия тесной взаимосвязи между развитием добровольчества (волонтерства) в российской школе и формированием гражданского патриотизма и социальной активности детей и подростков.
17. Ишбулатова, Р. Волонтерство - движение души / Р. Ишбулатова // Студенчество: Диалоги о воспитании. – 2015 – № 1 (79). – С. 23-24. Рассматривается одна из основных черт гражданского общества – волонтерство, его история и современная волонтерская деятельность.
18. Климович В.Ю. Детство без алкоголя. Профилактика детского и подросткового алкоголизма.- М., 2004
19. Кретьова У.П. Особенности ценностно-смысловой сферы лиц, включенных в волонтерскую деятельность / У. П. Кретьова // Психология в вузе. – 2015 – №1 – С. 58-67 – Библиогр.: с. 66-67 (16 назв.). Рассматриваются теоретические аспекты волонтерской деятельности и выявляются психологические особенности личности волонтеров. Кузькина, Е. Волонтерство как социокультурная практика
20. Кузькина Е. // Учитель. – 2016 – № 3 – С. 52-53. – Библиогр.: с. 53 (2 назв.). Привлечение школьников к волонтерской работе.
21. Кулинич Г.Г. Вредные привычки. Профилактика зависимостей. - М, 2008
22. Майорова-Щеглова С. Н. От тимуровца – к волонтеру / С. Н. Майорова-Щеглова // Социальная педагогика. – 2015 – № 4 – С. 33-37. Трудовой подход и экономическая эффективность волонтерского труда.
23. Майорова-Щеглова С. Н. От тимуровца – к волонтеру: родители о благотворительной деятельности школьников / С. Н. Майорова-Щеглова // Народное образование. – 2014 – № 9 – С. 220- 224: 2 табл. – Библиогр. в сносках.
24. Панченко С. Формирование толерантных взаимоотношений подростков в детском коллективе / Воспитание школьников – 2008 - № 7

25. Прутченков А.С. Свет мой зеркальце, скажи. Методические разработки социально-психологических тренингов.- М.,1996
26. Романюк Т.В. Межнациональное общение: тренинг и упражнения. / Воспитание школьников – 2009 - № 7

Для учащихся:

1. Амонашвили Ш.А. Школа жизни.-М.: Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 200-144 с.
2. Андреев В.И. Педагогика. Учебный курс для творческого саморазвития-3-е изд.- Казань :Центр инновационных технологий, 2003-608с.
3. Белогуров С.Б., Климович В.Ю. Профилактика подростковой наркомании. Навыки противостояния и сопротивления подростковой наркомании. – М., 2004
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы.-СПб: Лениздат, 1992.-400 с.
5. Климович В.Ю. Детство без алкоголя. Профилактика детского и подросткового алкоголизма.- М., 2004
6. Кулинич Г.Г. Вредные привычки. Профилактика зависимостей. - М, 2008
7. Макеева А.Г. Помогая другим, помогаю себе. М., 2003
8. Тюшев Ю.В. Выбор профессии: тренинг для подростков. – СПб. Питер, 2006 – 160 с.: - (Серия «Практическая психология»).

Ресурсное обеспечение:

Добровольцы – школьники , учителя, родители, местные жители и др. категории граждан.	Найти можно везде. Нужно правильно искать, мотивировать, воодушевлять , стимулировать, искренне благодарить.
Транспорт – личный или организаций	Транспорт могут предоставить родители или друзья и родственники родителей по их просьбе. Индивидуальные предприниматели .
Канцтовары	Спонсоры, школа, личные запасы
Деньги	Выполнение заказов организаций, спонсорская помощь
Информационные - местная газета, сайт школы и района, местное телевидение	Партнерство с журналистами и СМИ
Административный ресурс – письма поддержки, участие местной власти в мероприятиях	Партнерство с представителями власти, личные контакты, приглашения на мероприятия, поздравления с государственными и личными праздниками помогут эффективно использовать административный ресурс

Компьютерная техника, электронная почта, Интернет

Школьники и педагоги, имеющие дома компьютер и выход в Интернет, компьютерный кабинет школы